



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Prostřední Nová Ves 2, 507 81 Lázně Bělohrad, tel. 493 035 148, 733 535 155, 605 207 790, e-mail: ps@lazne-belohrad.cz
MĚSTO LÁZNĚ BĚLOHRAD

VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY NA ÚZEMÍ MĚSTA LÁZNĚ BĚLOHRAD

Pečovatelská služba se poskytuje:

- jako terénní služba osobám žijícím zpravidla osaměle v jejich domácnostech, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby,
- jako terénní služba i osobám, které žijí v Domě s přidruženou pečovatelskou službou v Lázních Bělohradě,
- na území města Lázně Bělohrad a v jeho spádových obcích – Brtev, Dolní Javoří, Hřídolec, Lány a Uhlíře,
- na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby a na základě aktuálního ceníku úhrad za pečovatelské služby schváleného Radou města Lázně Bělohrad.

Doba poskytování služby:

- pečovatelská služba se poskytuje v pracovní dny v době od 7:00 do 19:00 hodin s výjimkou státních svátků,
- konkrétní čas, četnost a rozsah služeb je s uživatelem sjednán v individuálním plánu, který lze upravovat dle jeho aktuálních potřeb,
- rozvoz obědů je realizován s ohledem na provoz stravovacích zařízení (školní jídelny a jídelny Lázně, a.s.) v době od 11^{,15} do 13^{,30} hodin.

Změny v poskytování služeb:

- pokud uživatel požaduje provést změnu poskytované služby, kontaktuje pracovníky pečovatelské služby (osobně či telefonicky) a tuto změnu s nimi projedná,
- přihlášení a odhlášení stravy lze provést nejdéle v pracovním dni do 12 hodin přede dnem, na který požaduje uživatel změnu provést.
- další změny v rozsahu poskytovaných služeb je možné dohodnout s pečovatelkou a budou realizovány s ohledem na možnosti poskytovatele v co nejkratším termínu.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Prostřední Nová Ves 2, 507 81 Lázně Bělohrad, tel. 493 035 148, 733 535 155, 605 207 790, e-mail: ps@lazne-belohrad.cz

MĚSTO LÁZNĚ BĚLOHRAD

Platby za poskytnuté služby:

- pečovatelka zaznamenává do měsíčního výkazu úkonů veškeré služby, které byly uživateli v daném měsíci poskytnuty. Do 5. dne následujícího měsíce předloží uživateli doklad o provedených úkonech a výši úhrady, kterou má uživatel uhradit
- platba za odebrané obědy je splatná do 15. dne následujícího měsíce na základě vyúčtování, které uživateli předá sociální pracovnice a vybere danou částku,
- platbu za donesený nákup či léky, kde je nutná úhrada v hotovosti, uskuteční uživatel při přijetí objednávky, případně ihned při předání nákupu.

Kontaktní osoby

- uživatel uvede v žádosti kontaktní osobu/osoby, na které se může poskytovatel obrátit v nutných případech (např.: v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, nenadálé události, apod.),
- dále je kontaktní osoba informována: pokud uživatel při sjednané návštěvě neotvírá. V tomto případě je s kontaktní osobou dohodnut další postup. Pokud nejsou s uživatelem vyrovnány vzájemné pohledávky a nelze je vyrovnat s uživatelem osobně (např. náhlá dlouhodobá hospitalizace, ukončení poskytované služby, apod.).

Informace o zdravotním stavu

Uživatel má možnost dle svého uvážení uvést při osobním pohovoru s pracovníky pečovatelské služby informace o zdravotním stavu (např. vážné operace či nemoci, důležité léky, dieta, apod.), kterou pracovníci následně zaznamenají do osobní dokumentace (záznamu z informativní schůzky). Tyto základní informace může pracovníky poskytnout např. v případě zásahu rychlé záchrané služby.

Zabezpečení přístupu do bytu uživatele

Je-li potřeba zajistit pro poskytování pečovatelské služby vstup do domu či bytu, může uživatel předat pracovníci poskytovatele náhradní klíče (náklady spojené s pořízením klíče jsou náklady uživatele). Souhlas se zapůjčením klíče/ů bude písemně zaznamenán.

Ochrana osobních údajů

Pracovníci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatelů a skutečnostech, které se dozvěděla v souvislosti s výkonem práce, to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Uživatel stvrzuje svým podpisem souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely evidence uživatelů pečovatelské služby a pro účely anonymního statistického zpracování, který bude založen v osobní dokumentaci uživatele. Uživatel má možnost na požádání nahlédnout do své osobní dokumentace zpracovávané v souvislosti s poskytováním pečovatelské služby.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Prostřední Nová Ves 2, 507 81 Lázně Bělohrad, tel. 493 035 148, 733 535 155, 605 207 790, e-mail: ps@lazne-belohrad.cz

MĚSTO LÁZNĚ BĚLOHRAD

Klíčový pracovník, individuální plán

Klíčový pracovník (pečovatelka nebo sociální pracovnice) ve spolupráci s klientem zpracuje návrh individuálního plánu péče tak, aby poskytování služby napomáhalo k dosažení osobního cíle uživatele. Individuální plán je uživatelem a klíčovým pracovníkem podepsán a bude s uživatelem pravidelně hodnocen, aktualizován a doplňován a to minimálně jednou za dvanáct měsíců, případně při změně zdravotního stavu nebo rozsahu poskytovaných služeb. Hlavním úkolem klíčového pracovníka je koordinovat služby poskytované uživateli, iniciativně si všimnout jeho potřeb a spokojenosti, hájit jeho zájmy. Změna klíčového pracovníka je možná na žádost uživatele. V tomto případě se může uživatel obrátit na sociální pracovníci nebo tajemnici městského úřadu.

Stížnosti

V případě nespokojenosti se způsobem poskytování pečovatelské služby má uživatel právo vyjádřit svou stížnost písemně na adresu poskytovatele, ústně pracovníkům poskytovatele případně telefonicky na uvedených telefonních číslech. K podání stížnosti lze využít i nezávislé instituce. Všechny stížnosti i ústní se vždy evidují a řeší dle pravidel pro podávání a vyřizování stížností.

Kontakty pro zajištění pečovatelské služby:

Pečovatelská služba Lázně Bělohrad

Prostřední Nová Ves 2

507 81 Lázně Bělohrad

e-mail: ps@lazne-belohrad.cz

- paní Bc. Lucie Sedláčková ☎ 733 535 155
- paní Irena Perecová Bémová ☎ 739 629 624
- paní Pavlína Blímová ☎ 739 629 602
- paní Michaela Čechová ☎ 733 130 039

Městský úřad Lázně Bělohrad

odbor sociálních věcí

Prostřední Nová Ves 2

507 81 Lázně Bělohrad

e-mail: socialni@lazne-belohrad.cz

- ☎ 493 035 148