



Číslo smlouvy XDA50107542

ID OZ 276X

Promo Individuální ceník

Dodavatel: X Energie, s.r.o.

Na Pořičí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ 24817872, DIČ CZ24817872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 177081, číslo licence na obchod s elektřinou 141118489, číslo licence pro obchod s plynem 241118506, číslo registrace u Operátora trhu s elektřinou, a.s. (RUT ID): 5737, zastoupená Ing. Tomášem Hrdličkou – ředitelem pro obchod a péči na základě plné moci. Zákaznická linka 840 444 446, e-mail: info@xenergie.cz, Skype: xenergie-pece, www.xenergie.cz

Zákazník (fakturační adresa)

Titul před:	Jméno:		
Příjmení:		Titul za:	
Firma:	Město Lázně Bělohrad		
IČ:	00271730	DIČ:	CZ 00271730
Jednající:	Ing. Pavel Šubr	Datová schránka:	
Ulice:	Náměstí K.V.Raise		
Část obce:	Lázně Bělohrad	Číslo popisné:	35
Obec:	Lázně Bělohrad	Číslo orientační:	
Telefon:	493792261	PSČ:	
E-mail:	podatelna@lazne-belohrad.cz	Datum narození:	

Způsob doručení vyúčtování:* e-mail ☒ pošta ☐ Způsob doručení obchodních sdělení:* e-mail ☒ pošta ☐

* Vyplněním zákazník prohlašuje, že se jedná o kontakt, který používá pro komunikaci a přijímání obchodních sdělení.

Doručovací adresa (vyplňte pouze pokud se liší od fakturační adresy)

Titul před:	Jméno:		
Příjmení:		Titul za:	
Firma:			
Ulice:			
Část obce:		Číslo popisné:	
Obec:		Číslo orientační:	
		PSČ:	

Platební údaje

Úhrada záloh a vyúčtování:	bankovní převod ☒	inkaso ☐	SIPO* ☐	Vrácení přeplatku:	bankovní převod ☒	složenka ☐
Číslo účtu:	2220541	Kód banky:	0100	SIPO spojovací číslo:		

* Pouze pro úhradu záloh domácností.

Smluvní údaje

Balíček nadstandardních zákaznických služeb:	Basic ☒	Advance ☐	Advance Senior ☐	Advance Speciál ☐	jiný ☐
Platnost smlouvy:	na 1 rok ☒	na 2 roky ☐	na 3 roky ☐	na 4 roky ☐	na 5 let ☐

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání Smlouvy začne plynout dnem účinnosti Smlouvy.

Další služby

Pojištění schopnosti splácet Garant Energy:	Zákazník má zájem o doplňkový produkt pojištění Garant energy:	Ano ☐	Ne ☒
☐ Souhlasím se zařazením do pojištění a prohlašuji, že jsem se seznámil s Rámcovou pojistnou smlouvou č. 400.009 (dále jen „PS“) a splňuji podmínky pro zařazení do pojištění.	☐ Prohlašuji, že jsem zaměstnán ve smyslu podmínek PS.		
☐ Prohlašuji, že jsem zdravý ve smyslu podmínek PS.	☐ Uděluji souhlas se zjišťováním svého zdravotního stavu ve smyslu §2828 z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.		
☐ Vinkuluji pojistné plnění ve prospěch X Energie, s.r.o. a souhlasím s určením X Energie, s.r.o. jako obmyšlené osoby.			

DODÁVKA ELEKTŘINY

Specifikace odběrného místa

Odběrné místo EAN				Distribuční sazba:		d
Četnost záloh:	☐ měsíčně	☐ čtvrtletně	☐ ročně	Výše záloh do prvního vyúčtování:		Kč
Jistič:	x	A	Odhad spotřeby: VT	MWh/rok	NT	MWh/rok
Současný dodavatel:						
Smlouva se současným dodavatelem – doba	☐ neurčitá	☐ určitá do				
Adresa OM je shodná s:	fakturační adresou:	☐	doručovací adresou:	☐	jiná adresa, vypište:	
Ulice:						
Část obce:				Číslo popisné:		Číslo orientační:
Obec:				PSČ:		
Poznámka:						

DODÁVKA PLYNU

Specifikace odběrného místa

Odběrné místo EIC				Odhad spotřeby:		MWh/rok
Četnost záloh:	☐ měsíčně	☐ čtvrtletně	☐ ročně	Výše záloh do prvního vyúčtování:		Kč
Současný dodavatel:						
Smlouva se současným dodavatelem – doba	☐ neurčitá	☐ určitá do				
Adresa OM je shodná s:	fakturační adresou:	☐	doručovací adresou:	☐	jiná adresa, vypište:	
Ulice:						
Část obce:				Číslo popisné:		Číslo orientační:
Obec:				PSČ:		
Poznámka:						

Poznámka ke smlouvě:

Zákazník - spotřebitel má právo na odstoupení od této Smlouvy bez udání důvodu, a to v případě, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele (zejména, ale nejen prostřednictvím obchodního zástupce v místě bydliště Zákazníka), a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen odstoupení učinit v písemné formě a zaslat jej na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na webových stránkách Dodavatele (www.xenergie.cz).

Smluvní ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem se řídí pro poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Produktovými podmínkami a Ceníkem. VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností stran Smlouvy, včetně úpravy platebních povinností, podmínek ukončení závazku a ujednání o právu Dodavatele změnit VOP nebo ceny uvedené v Ceníku a způsob, jakým je Dodavatel o změně VOP nebo Ceníku povinen Zákazníka informovat. Podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejména s VOP, Produktovými podmínkami, Ceníkem a Ceníkem poplatků, akceptuje je jako součást smluvního vztahu s Dodavatelem a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou.

Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP, které jsou součástí této Smlouvy, smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je sjednán smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč s DPH za porušení povinností umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele ve sjednaném termínu, a stejně tak 6 050 Kč s DPH za porušení povinností umožnění dodávky po dobu trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy a nesjednání smlouvy s jiným dodavatelem pro období trvání závazku podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť (kromě využití práva na ukončení Smlouvy pro změnu VOP a/nebo změnu ceny a v ostatních případech, kdy je možné ukončit Smlouvu bez nároku Dodavatele na úhradu smluvní pokuty). Bližší podmínky jsou uvedeny v části H bod 7, 8 a 9 VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele, a Zákazník se je zavazuje uhradit. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavateli poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jdou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka.

Pro Zákazníky ze segmentu Podnikatel je výše smluvní pokuty pro výše definovaná porušení uvedené v Ceníku poplatků, který je k dispozici na webových stránkách Dodavatele (www.xenergie.cz).

Datum: 7 . 9 . 20 18

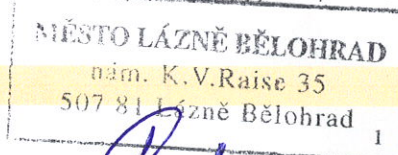
Místo podpisu: Lázně Bělohrad

Xenergie

X Energie, s. r. o.
Na Pošvi 1048/24, 110 00 Praha 1
IČ 24817672 I DIČ CZ24817672
www.xenergie.cz

Podpis X Energie, s. r. o.

Podpis zákazníka



Prosíme Vaš podpis

201707



X Energie, s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24817872, DIČ: CZ24817872

ID 276X

XE

Zákazník (dále též „Zmocnitel“)

Jméno a příjmení / Název firmy Město Lázně Bělohrad

Oprávněná osoba, funkce (u firem) Ing. Pavel Šubr - starosta

Datum narození / IČ 00271730

DIČ 00271730

Trvalé bydliště / sídlo Náměstí K.V.Raise 35, 507 81 Lázně Bělohrad

tímto zmocňuje

Dodavatele (dále též „Zmocněnec“)

Název firmy X Energie, s. r. o.

IČ 24817872

Číslo licence pro obchod s elektřinou 141118489

Sídlo Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město

DIČ CZ24817872

Číslo licence pro obchod s plynem 241118506

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 177081

Číslo registrace OTE (ID RÚT) 5737

na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / plynu k:

1. zastupování zmocnitele při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele/odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zmocnitele, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se OM vedených na osobu Zmocnitele) a ke změně dodavatele zpět na Zmocněnce. Dále pak k uzavření/změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy/smlouvy o připojení k distribuční soustavě a k jednání o obsahu smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy/smlouvy o připojení k distribuční soustavě ve věci veškerých OM vedených na osobu Zmocnitele s příslušným provozovatelem distribuční soustavy a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem,

2. vyžádání a přijetí technických údajů o OM vedených na osobu Zmocnitele, tj. zejména:

- Pro OM elektřiny k získání EAN kódu ke každému jednotlivému OM, dále pak k získání čísel míst spotřeby, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, počtu fází, hodnot jističe a údajů o výši záloh a jejich periodicitě a taktéž k získání adres míst spotřeby.
- Pro OM plynu k získání EIC kódu ke každému jednotlivému OM, dále pak k získání čísel míst spotřeby, čísel plynometrů, údajů o spotřebě za minulé období, údajů o kódech využití OM, časovosti a charakteru odběrů, údajů o výši záloh a jejich periodicitě a taktéž k získání adres míst spotřeby.

Zmocněnec je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, provozovatele distribuční soustavy a operátora trhu jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající smlouvy o připojení k distribuční soustavě a smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zmocnitele u OTE, a. s.

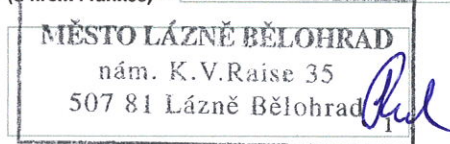
Zmocnitel prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zmocnitele také v elektronické formě.

V Lázně Bělohrad

dne 7.9.2018

Jméno, příjmení (u firem i funkce) Ing. Pavel Šubr - starosta

Zmocnitel
(Zákazník)

Zmocnění přijímám.

Zmocněnec
Ing. Tomáš Vrchota (zástupce X Energie, s. r. o.
na základě plné moci)



Ceník pro obec: Město Lázně Bělohrad, IČ: 00271730

Ceník je platný: od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019

INDIVIDUÁLNÍ CENÍK ZEMNÍHO PLYNU společnosti X Energie, s.r.o. pro kategorii PODNIKATEL

ROČNÍ ODBĚR V ODBĚRNÉM MÍSTĚ		CENA ZA ODEBRANÝ ZEMNÍ PLYN A OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY	
kWh/rok	Kč/MWh	cena za odebraný zemní plyn	stálý měsíční plat Kč/měsíc
do 1 890	584		35
nad 1 890 do 7 560	584		35
nad 7 560 do 15 000	584		35
nad 15 000 do 20 000	584		35
nad 20 000 do 25 000	584		35
nad 25 000 do 30 000	584		35
nad 30 000 do 35 000	584		35
nad 35 000 do 40 000	584		35
nad 40 000 do 45 000	584		35
nad 45 000 do 50 000	584		35
nad 50 000 do 55 000	584		35
nad 55 000 do 63 000	584		35
kWh/rok	Kč/MWh		Kč/měsíc
nad 63 000 do 315 000	584		35
nad 315 000 do 630 000	584		35

Ceník poplatků platný od 1. 1. 2015 zahrnuje následující poplatky vztahující se na odběrné místo související s odběrem elektriny nebo zemního plynu uvedené v Kč včetně DPH, poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH. Smluvní poplatek podle ustanovení článku K, odst. 8., 9., 10. Všeobecných obchodních podmínek týkající se předčasného ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky činní pro firmu za každé odběrné místo 24 200 Kč. SMS upomínka a první upomínka není zpoplatněna. Každá další upomínka je zpoplatněna částkou 95 Kč. Poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky činí 95 Kč. Poplatek za přerušení dodávek (hladina NN) a poplatek za znovu připojení (hladina NN) činí 907,50 Kč. Poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky činí 1197,90 Kč. Poplatek za náklady na marný výjezd technika činí 1197,90 Kč, který je účtován již v případě vystavení pracovního příkazu technikovi. Expresní vystavení poplavy nebo faktury činí 242 Kč. Kontrola distribučních sázek na žádost zákazníka činí 605 Kč. Zaslání faktury poštou je zpoplatněno částkou 114,95 Kč u balíčku nadstandardních zákaznických služeb Basic. Poplatek distribuční společnosti související s vystavením mimořádné vyúčtovací faktury u zemního plynu činí dle platného ceníku v distribučním území GasNet, s.r.o. 83,49 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a.s. činí 93,17 Kč. Poplatek za mimořádný odečet spotřeby zemního plynu provedený technikem distribuční společnosti dle platného ceníku distribuční společnosti činí v distribučním území GasNet, s.r.o. 323,07 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a.s. činí 302,50 Kč.

PŘEPOČET OBJEMU SPOTŘEBOVANÉHO PLYNU: Pro přepočet objemu spotřebovaného zemního plynu z m³ na kWh se používá přibližná konstanta: 1m³ = 10,5 kWh

STANOVENÍ PLATBY ZA KAPACITNÍ SLOŽKY CENY. Pro místo spotřeby s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitní složku ceny stanoví podle vzorce: $MP = (C \cdot (RO/110)) / 12$, kde:

C = součet cen za přidělenou kapacitu, RO = roční odběr v daném místě spotřeby v m³

Po skončení platnosti tohoto ceníku bude fakturace dodávky probíhat dle aktuálního ceníku společnosti X Energie, s.r.o. platného pro podnikatele na daném distribučním území.

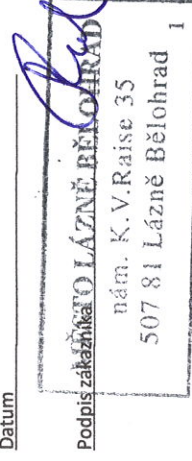
Ceny jsou uvedeny bez distribuce a ostatních služeb, které jsou dány Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro dané období.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a daně z plynu 30,60 Kč / MWh.

Za dodavatele X Energie, s.r.o.

7.9.2018

Datum



Zákaznická linka: 840 444 446 E-Mail: info@xenergie.cz, Skype: [xenergie-pece](https://www.xenergie.cz), www.xenergie.cz
Dodavatel: X Energie, s.r.o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1-Nové Město
IČ 24817872, DIČ CZ24817872, Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 177081

Ceník pro obec: Město Lázně Bělohrad, IČ: 00271730

Ceník je platný: od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019

Distribuční sazba	SILOVÁ ELEKTŘINA		
	Měsíční cena za odběrné místo za měsíc	Cena Kč za 1 MWh	
		VT	NT
C01d	35,00	1337	
C02d	35,00	1337	
C03d	35,00	1337	
C25d	35,00	1501	955
C26d	35,00	1501	955
C45d	35,00	1458	1284
C62d	35,00	1103	

Zákazník sjednává dodávku silové elektřiny za individuálně sjednanou cenu uvedenou v tomto ceníku na základě dohody mezi Dodavatelem a Zákazníkem a to na dobu určitou dle termínu uvedeného v tomto Ceníku. Po skončení platnosti tohoto ceníku bude fakturace dodávky probíhat dle aktuálně platného standardního ceníku společnosti X Energie, s.r.o. platného pro podnikatele na daném distribučním území.

Pokud Zákazník s individuálním ceníkem změnil distribuční sazbu, pro kterou nemá sjednanou individuální cenu, je povinen pro nově nastavenou distribuční sazbu individuální cenu sjednat s platností od data změny distribuční sazby. V případě, že tak neučiní do 30 dní od změny distribuční sazby, přechází dané odběrné místo od data platnosti nové distribuční sazby na aktuálně platný standardní ceník společnosti X Energie, s.r.o. pro podnikatele.

VT – vysoký, tarif NT – nízký tarif, MWh – megawatthodina (1 MWh = 1000 kWh).

Ceny jsou uvedeny bez distribuce a ostatních služeb, které jsou dány Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro dané období.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a daně z elektřiny 28,30 Kč / MWh. DPH (21%) je připočtena k ceně až po započtení daně z elektřiny.

Ceník poplatků platný od 1. 1. 2015 zahrnuje následující poplatky vztahující se na odběrné místo související s odběrem elektřiny nebo zemního plynu uvedené v Kč včetně DPH, poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH: Smluvní poplatek podle ustanovení článku K, odst. 8., 9., 10 Všeobecných obchodních podmínek týkající se předčasného ukončení Smlouvy o sružených službách dodávky činí pro firmu za každé odběrné místo 24 200 Kč. SMS upomínka a první upomínka není zpłatněna. Každá další upomínka je zpłatněna částkou 95 Kč. Poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky činí 95 Kč. Poplatek za přerušení dodávek (hladina NN) a poplatek za znovu připojení (hladina NN) činí 907,50 Kč. Poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky činí 1197,90 Kč. Poplatek za náklady na marný výjezd technika činí 1197,90 Kč, který je účtován již v případě vystavení pracovního příkazu technikovi. Expresní vystavení opisu smlouvy nebo faktury činí 242 Kč. Kontrola distribučních sazeb na žádost zákazníka činí 605 Kč. Zaslání faktury poštou je zpłatněno částkou 114,95 Kč u balíčku nadstandardních zákaznických služeb Basic. NN = nízké napětí (0,4-1kV), VN = vysoké napětí (1-52kV), VVN = velmi vysoké napětí (52-300kV).

Za dodavatele X Energie, s.r.o.

7.9.2018

Datum


MĚSTO LÁZNĚ BĚLOHRAD
Podpis zákazníka
nam. K. V. Raise 35
507 81 Lázně Bělohrad 1

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena;
b) v případě zániku Dodavatele;
c) v případě úmrtí Zákazníka.
13. Opouští-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodity) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodity) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.
14. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tj. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnaním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
15. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytovaných sručených služeb dodávky Komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu poskytování sručených služeb dodávky té Komodity, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením poskytování sručených služeb dodávky poslední sjednané Komodity.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoli splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.
3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými písemnými upomínkami a/ nebo upomínkami zasláními prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba, a/ nebo upomínky zasláními Zákazníkovi prostřednictvím záznamníku Zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/ nebo upomínky zasláními Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upomínku.
4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.
5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručena, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácnosti místo trvalého/přechodného pobytu u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určené všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zřizování takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádné sdělení Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba nebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.
2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webové kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.
3. Ustanovení o jiném způsobu doručování než-li je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy, podle těchto VOP.

N. Reklamacce a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelně chybu nebo omyl ve vyúčtování dodávek Komodity podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
2. Reklamující Účastník zasílá druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/ nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklamacce podána, či dozvědět mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené tímto VOP.
3. Reklamacce musí obsahovat:
a) identifikaci reklamujícího Účastníka;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;
c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce; v případě reklamacce vyúčtování i aktuální stav Měřidla;
d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/ nebo jeho úřední ověření.
4. Každá uplatněná reklamacce bude jednotlivě vyřizována ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamacce téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamacce odkládá splatnost oprávněné reklamované platební povinnosti, pokud i na základě oprávněné reklamacce budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.
5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamacce tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílu v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce Dodavateli. Spočívá-li důvod reklamacce ve vyúčtování distribuce Komodity od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacce u PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele: X Energie, s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město.
8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se Zákazník obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy před Energetickým regulačním úřadem, www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP. Produktové podmínky jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.
2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře.
2. Pokud Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoli smluvních sankcí ze strany Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
3. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.
4. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy s Dodavatelem z důvodu změny smluvních podmínek, platí, že změněná VOP se na jeho smluvní vztah nebudou aplikovat a Smlouva se tak bude řídit VOP platnými a účinnými v době vzniku smluvního vztahu s takovým Zákazníkem.
5. Odstoupení musí mít písemnou formu.
6. Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění odstupu podle článku P. odst. 1. až 5. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:
a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;
b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy;
c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;
d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
7. Změna VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání, či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které Zákazník učinil před účinností změny VOP.
8. V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře, nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku Komodity nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky Ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení

Ceny za dodávku Komodity mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prodloužení doby trvání závazku po uplynutí základní doby trvání smluvního závazku či předchozí prolongace a která byla Zákazníkovi Dodavatelem před prolongací oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

9. Zákazník je povinen se s novelizovaným Ceníkem seznámit.
10. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podřímně Občanského zákoníku.
11. Dodavatel je oprávněn takové oznámení změny smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny za dodávku Komodity spojit s jiným úkonem, např. vyúčtováním.
12. VOP jsou platné a účinné ode dne 25. května 2018 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 25. května 2018.

V Praze dne 21. května 2018

Ing. Jan Kaše,
jednatel společnosti
X Energie, s. r. o.

LÁZNĚ BĚLOHRAD
DNE 7.9.2018

