



Provozní řád sportoviště Tenisová hala Ing. Jiřího Kučery

Vachkova 579, 507 81 Lázně Bělohrad

Město Lázně Bělohrad

náměstí K. V. Raise 35

507 81 Lázně Bělohrad

1. Závaznost provozního řádu

- 1.1. Tento provozní řád je závazný pro každého návštěvníka tenisové haly. Návštěvníkem se pro účely tohoto provozního řádu rozumí již každá osoba, která provede rezervaci termínu dle tohoto provozního řádu.
- 1.2. Každý návštěvník má možnost se s tímto provozním řádem seznám před vstupem do haly, a to jak na webu www.lazne-belohrad.cz, tak při vstupu do tenisové haly, kde je provozní řád vyvěšen.
- 1.3. Vstupem do haly a rovněž rezervací termínu (viz níže) vyjadřuje každý návštěvník svůj souhlas s tímto provozním řádem a zavazuje se jej respektovat.

2. Základní pravidla

- 2.1. Provozovatelem tenisové haly je Město Lázně Bělohrad.
- 2.2. Tenisová hala je určena výhradně ke hře tenisu.
- 2.3. Vstup do haly je dovolen pouze v provozní době, po předchozí rezervaci a úhradě poplatku (viz níže).
- 2.4. Vstup do haly je dovolen pouze pod dohledem správce tenisové haly.
- 2.5. Návštěvník je povinen dodržovat rezervovaný čas, po celou dobu dbát bezpečnostních i obecných předpisů (zejména předcházet jakýmkoliv škodám na zdraví a majetku) a dále upozornění a pokynů provozovatele, nebo jím určeného správce.
- 2.6. V případě zjištění jakékoliv závady na sportovním zařízení nebo v jeho bezprostřední blízkosti, je uživatel povinen tuto závadu neodkladně nahlásit správci.

3. Provozní doba

- 3.1. Tenisová hala je otevřena pouze v zimní sezóně, tj. od listopadu do března kalendářního roku.
- 3.2. Pondělí – pátek od 7:00 do 22:00 a sobota – neděle od 8:00 do 22:00.
- 3.3. Případné změny provozní doby jsou zveřejněny na webových stránkách www.lazne-belohrad.cz.

4. Rezervace a úhrada poplatku

- 4.1. Každý návštěvník je povinen si před návštěvou haly rezervovat příslušný termín.
- 4.2. Rezervace je možná jednorázová, nebo i na celou zimní sezónu příslušného kalendářního roku.



- 4.3. Rezervace je možná pouze po celých půl hodinách. Minimální doba rezervace je 60 minut.
- 4.4. Rezervace je možné provádět telefonicky u správce tenisové haly.
- 4.5. Nedostaví-li se návštěvník do haly v rezervovaném termínu více než 2x za sezónu, je provozovatel oprávněn odmítnout takovému návštěvníkovi další rezervace.
- 4.6. V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před rezervovaným termínem či nenastoupení na tenisový dvorec do 10 minut po zahájení rezervovaného termínu, je návštěvník povinen uhradit storno poplatek ve výši 100% ceny stanovené pro používání tenisového dvorce v rozsahu rezervovaného termínu. Tenisový dvorec se na daný termín stává volným a může být využit jiným návštěvníkem (stornopoplatek je splatný při zrušení rezervace či nenastoupení na tenisový dvorec).
- 4.7. Nelze-li ze strany objednatele dodržet dohodnutý čas, nebo nemůže-li objednatel přijít vůbec a oznámí-li tuto skutečnost správci tenisové nejméně 24 hodin před rezervovaným termínem, není povinen storno poplatek uhradit.
- 4.8. Výše poplatku za užívání tenisové haly je uvedena v ceníku, který je umístěn na webových stránkách www.lazne-belohrad.cz a při vstupu do tenisové haly.
- 4.9. Provozovat si vyhrazuje právo zrušit provedené rezervace (např. z provozních či bezpečnostních důvodů). V takém případě je povinen bez zbytečného odkladu informovat návštěvníky.
- 4.10. Poplatek za užívání tenisové haly návštěvník hradí v hotovosti správci tenisové haly před vstupem na tenisový dvorec. V případě dlouhodobé rezervace je možné tento poplatek uhradit v pokladně městského úřadu, případně na bankovní účet na základě vystavené faktury.

5. Povinnosti návštěvníků

- 5.1. Vstup na hrací plochu je možný pouze v čisté sportovní obuvi a ve vhodné oblečení. Obuv musí mít měkkou a hladkou podrážku, která nezanechává na podlaze čáry a musí být čistá.
- 5.2. Na hrací plochu je zakázán vstup v tretrách, kopačkách nebo podobné obuvi. Vstup na hrací plochu je zakázán taktéž v obuvi, ve které bylo hráno na venkovním hřišti.
- 5.3. V tenisové hale je možné hrát pouze s tenisovými míči, se kterými nebylo hráno na venkovních hřištích.
- 5.4. Sportovní povrch haly je vyroben z materiálu ATP Taraflex Exhibition, který nesmí být zatěžován ostrými předměty a obuví s nevhodnou podrážkou.
- 5.5. Vstup na tribunu je zakázán.
- 5.6. Návštěvníkům je zakázáno jakkoli manipulovat se zařízením haly (zejména, ne však výlučně s elektroinstalací a prostorovými termostaty), vyjma úpravy hrací sítě.
- 5.7. V tenisové haly platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
- 5.8. Vstup do haly je zakázán osobám pod vlivem omamných či psychotropních látek.
- 5.9. Návštěvníci jsou povinni udržovat v hale čistotu a pořádek, zejména odkládat odpadky do připravených košů.
- 5.10. Do haly není povolen vstup se zvířaty.
- 5.11. Při hře jsou všichni návštěvníci povinni dodržovat pravidla tenisu a fair-play.



6. Další ustanovení

- 6.1. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv případné škody, které návštěvníkovi vzniknou v důsledku porušení tohoto provozního řádu.
- 6.2. Užívání tenisové haly je na vlastní nebezpečí. Majitel ani provozovatel nenese odpovědnost za jakýkoliv úraz způsobeným porušením tohoto provozního řádu. V případě úrazu je návštěvník povinen tento úraz nahlásit správci tenisové haly, který provede zápis do knihy úrazů a v případě potřeby přivolá lékaře. Drobná poranění je možno ošetřit na místě, lékárnička je umístěna v kanceláři správce.
- 6.3. Majitel ani provozovatel haly nenese odpovědnost za škodu či ztrátu soukromých věcí hráčů.
- 6.4. Provozovatel, nebo jím určený správce, je oprávněn vykázat z haly návštěvníka, který nedodržuje tento provozní řád, v takovém případě nemá vykázaný návštěvník právo na vrácení uhrazeného poplatku.
- 6.5. Správce haly má právo nevpustit do tenisové haly hráče, kteří v minulosti již porušovali provozní řád a byly z tohoto důvodu vykázáni.
- 6.6. Provozovatel si vyhrazuje právo tento provozní řád kdykoli změnit.
- 6.7. Případné osobní údaje návštěvníka sdělené provozovateli při registraci termínu uchovává provozovatel v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a tzv. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje návštěvníků jsou zabezpečeny proti zneužití. Tyto údaje provozovatel nepředá žádné třetí osobě, s výjimkou případné zákonné povinnosti sdělení takové informace. Návštěvník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti návštěvníka doručené prodávajícímu odstranit z databáze.

7. Důležitá telefonní čísla

- Správce sportoviště +420 605 778 575
- Vedoucí Technických služeb města Lázně Bělohrad +420 736 626 683
- Policie 158
- Záchraná služba 155
- Hasiči 150
- Linka tísňového volání 112

V Lázních Bělohradě dne 24. 9. 2021