

datum doručení	24-04-2020	počet listů
čas doručení		
č.j. / ev.č.sam.ev.		
počet list. příloh		počet nelist. příloh
počet listů příloh		druh nelist. příloh
počet sv. příloh		

Vážený pane starosto,

dovolte mi krátké vysvětlení k ukončení provozu naší pobočky ve Vašem městě.

Vážíme si města Lázně Bělohrad i všech jeho obyvatel a jsme rádi, že jsme mohli být po celá léta jeho součástí. Návštěvnost našich poboček však obecně dlouhodobě klesá. **Trendy v bankovníctví se mění, a my proto musíme být klientům k dispozici nejen v kamenných pobočkách, ale i v digitálním světě. Nechceme mít ale prázdné pobočky. Provoz některých poboček proto ukončujeme a přesouváme do jiných míst, a to z důvodu jejich dlouhodobě klesající vytiženosti. Snažíme se přizpůsobovat našim klientům a umísťovat naše pobočky zejména do těch lokalit, kde je klienti využívají. Pro nás je tedy klíčová jak dostupnost v reálném i digitálním světě, tak i profitabilita.**


Z pravidelných analýz využívanosti našich poboček bohužel dlouhodobě vyplývá, že naši pobočku v Lázních Bělohradě klienti využívají stále méně. Z toho důvodu jsme se rozhodli **ukončit její provoz původně k 30. červnu 2020, ale vzhledem k mimořádné situaci spojené pandemií koronaviru a s vyhlášením mimořádných opatření Vládou České republiky ukončujeme její provoz bohužel již nyní.**

Máme nejširší pobočkovou síť v ČR, přesto však nemůžeme být všude. Jsme si vědomi toho, že tato informace nebude pro klienty potěšující. Nicméně v Lázních Bělohradě **bude nadále klientům k dispozici 24 hodin denně náš bankomat**, který umožňuje vedle výběru hotovosti například zadání jednorázového i trvalého platebního příkazu, zaplacení složenky, dobítí kreditu mobilního telefonu, změnu PIN kódu nebo zobrazení limitů karty.

Klienty budeme o připravovaných změnách pochopitelně s předstihem informovat. Čísla účtů, ani nastavení jejich dalších produktů se jim nijak nezmění. Máme pro ně řadu alternativních cest k obsluze účtu – **bankomaty a internetové nebo mobilní bankovníctví s nepřetržitým provozem**. K dispozici je jim i **bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207**. Kompletní obsluhu klientských účtů a dalších bankovních produktů zajistí také kterákoli jiná naše pobočka bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. Nejbližší velká pobočka je v Hořicích, která má otevřeno každý pracovní den.

Děkuji Vám za pochopení a věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

V Lázních Bělohradě dne 24.4.2020.



Marek Němec
regionální ředitel provozu
Region Východní Čechy
Česká spořitelna, a.s.